

Salve Finance, a.s., IČ: 26963469, se sídlem Sádky 1615/4, Prostějov, PSČ 796 01, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4671, telefon: 582 334 559, email: office@salvefinance.cz (dále jen „Společnost“)

## 1. Úvodní informace

- Společnost nabízí produkty v oblasti finančních služeb, a to v souladu s právními předpisy upravujícími zejména zprostředkování pojištění, spotřebitelského úvěru, doplňkového penzijního spoření nebo poskytování investičních služeb.
- Partnerem Společnosti se rozumí osoba, se kterou má Společnost uzavřenou smlouvu o spolupráci, a jejíž finanční produkty Společnost zprostředkovává Zákazníkům.
- Zákazkem se rozumí osoba, která má zájem o uzavření smlouvy s Partnerem Společnosti prostřednictvím Společnosti.
- Společnost při své činnosti jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Klientů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZZOU“), na základě souhlasu Zákazníků nebo na základě dalších právních důvodů vyplývajících z GDPR.
- Zákazkem není povinen poskytnout Společnosti své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním, sdělením osobních údajů je tedy dobrovolné. Pokud však Zákazkem své osobní údaje nutné k činnosti Společnosti uvedené výše v čl. 1 odst. 1 neposkytne, je Společnost oprávněna odmítnout uzavření obchodu, poskytnutí služby nebo navázání smluvního vztahu se Zákazkem.

## 2. Účel zpracování osobních údajů Zákazníků

- Osobní údaje Zákazníků jsou zpracovávány za účelem:
  - zprostředkování smlouvy mezi Partnerem a Zákazkem,
  - plnění povinností Společnosti vyplývajících z právních předpisů,
  - plnění práv a povinností nezbytných v souvislosti s uzavřením nebo s plněním smlouvy,
  - ochrany práv a právem chráněných zájmů Společnosti,
  - evidence,
  - archivace,
  - dalšího nabízení obchodu a služeb Zákazníkům.

## 3. Předmět zpracování osobních údajů a souhlas

- Zákazkem bere na vědomí, že Společnost za účely uvedenými v čl. 2 odst. 1 výše shromažďuje, zpracovává a uchovává tyto jeho osobní údaje:
  - identifikační osobní údaje – jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, telefonní číslo, email,
  - IP adresa, v případě online uzavření smlouvy se Zákazkem nebo v případě emailové komunikace se Zákazkem,
  - osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi Zákazkem a Společností došlo ke zprostředkování, případně nedošlo ke zprostředkování smlouvy,
  - případně další osobní údaje Zákazkem, které Zákazkem sdělil či sdělil Společnosti, nebo které Společnost získala či získá v souvislosti s a před uzavřením smlouvy, plněním, případně neplněním smlouvy se Společností nebo s Partnerem jako finanční údaje, citlivé údaje, zejména zdravotní stav, informace o bonitě a důvěryhodnosti, informace o využívání služeb, získané z telefonických rozhovorů nebo jiné interakce se Zákazkem.
- Osobní údaje Zákazníků jsou zpracovávány na základě právních důvodů uvedených v GDPR, a to z důvodu plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je

Zákazkem; z důvodu provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Zákazkem; za účelem plnění právních povinností uložených Společnosti, za účelem ochrany oprávněných zájmů Společnosti nebo třetí strany (např. vymáhání pohledávek, marketingové nabídky apod.) a/nebo na základě souhlasu Zákazkem.

## 4. Způsob zpracování osobních údajů

- Osobní údaje Zákazkem budou zabezpečeny uchovány v elektronické nebo listinné podobě. Zákazkem souhlasí, aby Společnost zpracovávala jeho osobní údaje manuálně či automatizovaným způsobem, v listinné nebo elektronické podobě. Zákazkem bere na vědomí, že jeho identifikační údaje budou vedeny v informačním systému Společnosti.
- V případě, že Zákazkem udělí souhlas za účelem marketingových aktivit Společnosti, tj. k nabízení obchodu a služeb, zasílání marketingových a obchodních sdělení, budou tyto informace zasílány na jím uvedenou e-mailovou adresu. Zákazkem potvrzuje, že nemá námitky vůči způsobu jejich odesílání, ani ohledně možného obsahu. Zákazkem je informován, že má právo odmítnout obdržení těchto informací v rozsahu, který odporuje naplnění zprostředkování smlouvy a že udělený souhlas může kdykoliv odvolat.

## 5. Doba uložení osobních údajů

- Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, a doba, po kterou bude platit souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých Zákazkem za stanovených podmínek a pro stanovené účely Zákazkem činí 10 let od poskytnutí údajů a udělení souhlasu Zákazkem.

## 6. Předání osobních údajů

- Zákazkem bere na vědomí, že Společnost může získané osobní údaje, včetně údajů citlivých, předat ve stejném rozsahu Partnerovi Společnosti, s nímž Zákazkem hodlá uzavřít smlouvu prostřednictvím Společnosti, a to výhradně za účelem uzavření smlouvy mezi Zákazkem a Partnerem Společnosti a za účelem jejího plnění.
- Partnery Společnosti se rozumí zejména:
  - banky,
  - spořitelny,
  - pojišťovny,
  - obchodníci s cennými papíry,
  - finanční instituce,
  - další osoby zprostředkovávající finanční produkty.
- Zákazkem bere na vědomí, že osobní údaje může Společnost předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu, exekutorům, soudním komisařům apod. v rozsahu a za účelem stanovených právními předpisy.
- Se souhlasem Zákazkem nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje předány i dalším subjektům.

## 7. Práva Zákazkem

- Zákazkem má právo požádat Společnost o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o:
  - účelu zpracování osobních údajů,
  - osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
  - povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Zákazkem,
  - příjemci, případně kategoriích příjemců.

- Zákazkem, který zjistí nebo se domnívá, že Společnost jako správce nebo jiná osoba, která pro Společnost zpracovává osobní údaje, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazkem nebo v rozporu se zákonem, může požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby Společnost nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Bude-li žádost Zákazkem shledána oprávněnou, Společnost neprodleně odstraní závadný stav. Nevyhoví-li Společnost nebo příslušný zpracovatel žádosti, může se Zákazkem obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, přičemž právo Zákazkem obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

- Zákazkem má dále právo:
  - získat od Společnosti v okamžiku získání osobních údajů Společností anebo později, jsou-li pro to splněny podmínky informace o zpracování osobních údajů (informace o totožnosti a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce; případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování, případně příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů a další informace nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování);
  - získat od Společnosti přístup k osobním údajům, tj. získat od Společnosti potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se ho týkají, a je-li tomu tak, má Zákazkem právo získat přístup k těmto osobním údajům a na další informace v zákonném rozsahu;
  - na opravu svých nesprávných osobních údajů, resp. na doplnění neúplných osobních údajů;
  - na výmaz svých osobních údajů, pokud byly splněny zákonné podmínky, např. pokud osobní údaje již nejsou potřeba k účelům, pro něž byly získány nebo se jinak zpracovávají, nebo např. pokud Zákazkem odvolá svůj souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány;
  - na omezení zpracování osobních údajů Společností, jsou-li splněny zákonné podmínky;
  - na přenositelnost údajů, tj. na získání osobních údajů, které se jej týkají a které Společnosti poskytl, a to v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
  - vznést kdykoli námitku z důvodů jeho konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a jež je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; v rozsahu, v němž jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Klient právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají;
  - nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, vč. profilování, neudělí-li k tomu Zákazkem souhlas, kromě případů, kdy automatizované zpracování ukládá právní předpis;
  - podat stížnost dozorovému úřadu<sup>1</sup>.

## 8. Závěrečná ustanovení

- Zákazkem je informován, že veškeré informace ke zpracování osobních údajů může získat osobně, na informační lince Společnosti, na internetových stránkách Společnosti nebo prostřednictvím emailu office@salvefinance.cz.

<sup>1</sup> Pro Českou republiku je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, www.uoou.cz.